

Profi cash 12

Umstellungsleitfaden mittels VR-NetWorld-Card & PIN/TAN (VR-NetKey)

Nach der technischen Fusion ist es notwendig, dass die Kunden der ehemaligen Volksbank Heilbronn in ihrer Zahlungsverkehrs-Software die Bankleitzahl / BIC und die Kontonummer bzw. IBAN ändern.

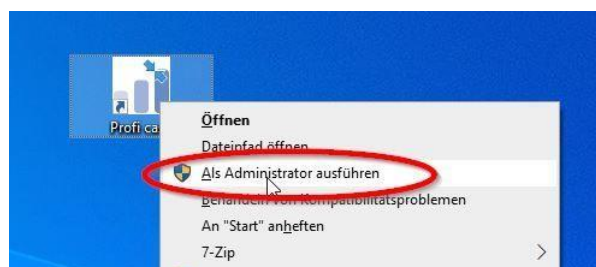
Um die Umstellung so einfach wie möglich zu gestalten, unterstützt Sie Profi cash mit einem Umstellungsassistenten. Beim ersten Online-Zugang ab dem **27. September 2021** aktiviert sich der Assistent in Profi cash.

Es werden alle eigenen Konten, Zahlungsempfänger / -pflichtige, Lastschriftmandate und Zahlungsaufträge automatisch für Sie umgestellt

1. Anmeldung

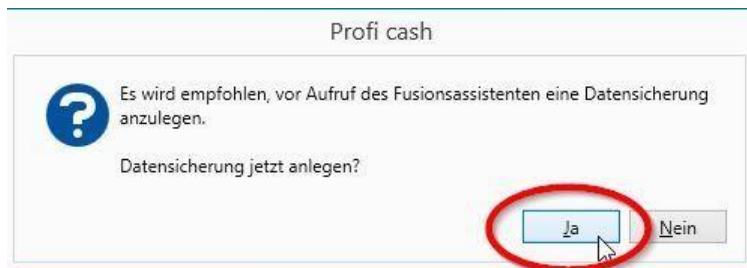
Starten Sie Profi cash als Administrator, damit alle erforderlichen Umstellungen vorgenommen werden können.

Klicken Sie auf dem Desktop mit der rechten Maustaste auf das Profi cash Bild und wählen danach mit der linken Maustaste den Punkt „Als Administrator ausführen“.



2. Der Fusionsassistent meldet sich

Nach der Anmeldung erhalten Sie eine Mitteilung des Umstellungsassistenten. Hier wird auf die Datensicherung hingewiesen. Nutzen Sie unbedingt die Datensicherungsoption und beantworten die Frage mit „Ja“.



Sobald die Datensicherung ausgeführt wurde, erhalten Sie die bekannte Meldung von Profi cash. Wird diese mit „OK“ beantwortet, so startet die automatische Umstellung.

3. Rückmeldung des Fusionsassistenten

Nachdem die Umstellung abgeschlossen ist, erhalten Sie eine Protokollmeldung mit dem Hinweis, was für Sie umgestellt wurde.

Nach der Umstellung können Sie wie gewohnt mit Profi cash arbeiten.

Nur wenn der Assistent **nicht** automatisch starten sollte oder **Keine** Umstellung der Konten erfolgte, gehen Sie bitte wie in den Folgeseiten beschrieben vor.

Wenn die Umstellung erfolgreich war, sind die in den Folgeseiten (ab Seite 3) aufgeführten Schritte hinfällig und somit nicht notwendig!

Anleitung manuelle Umstellung

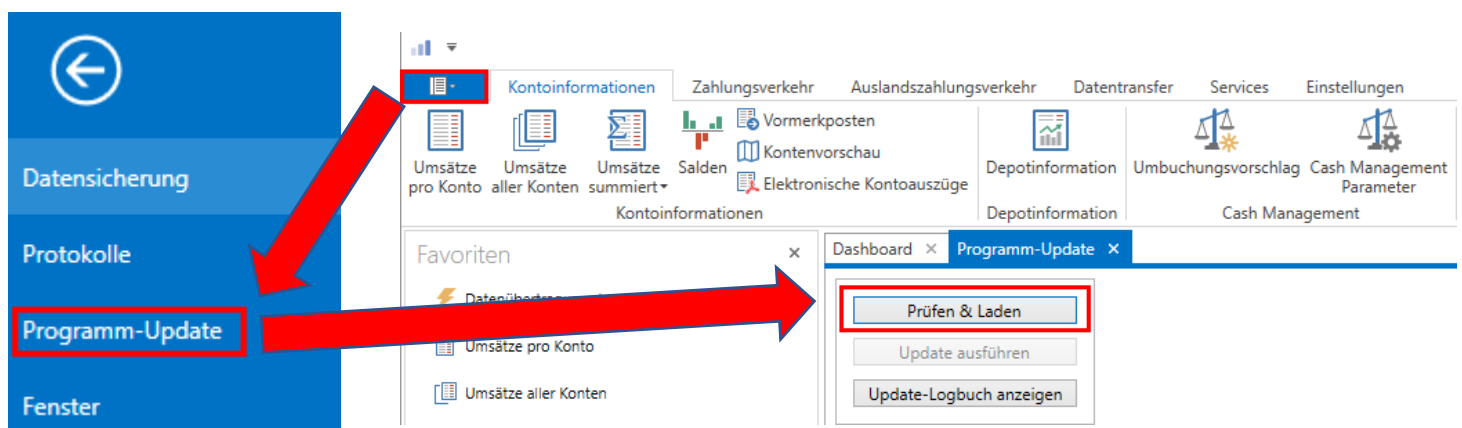
Wenn der vorherige Fusionsassistent **nicht** funktionierte

→ Anmeldung

Starten Sie bitte zunächst die Software Profi cash mit Ihrem gewohnten Kennwort. Sämtliche Zugangsdaten bleiben auch nach der Fusion unverändert gültig.

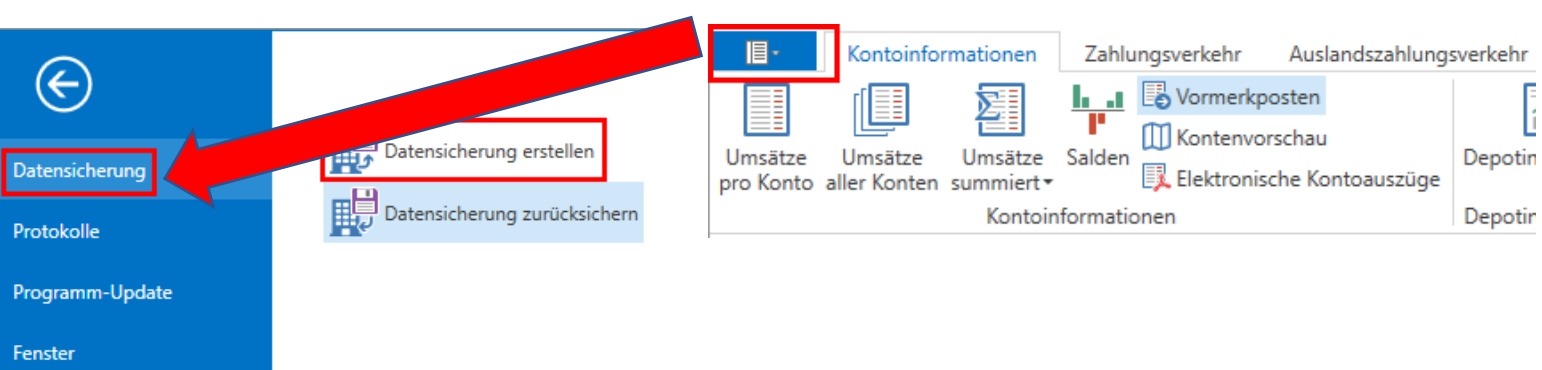
→ Programmaktualisierung

Stellen Sie sicher, dass auf Ihrem Computer die aktuelle Programmversion von Profi cash installiert ist. Nehmen Sie hierzu unter dem Menü „**blauer Reiter**“ → „**Programm-Update**“ über „**Prüfen & Laden**“ eine Updateprüfung vor. Sofern Ihnen ein Programmupdate zur Installation angeboten wird, führen Sie dieses bitte aus.



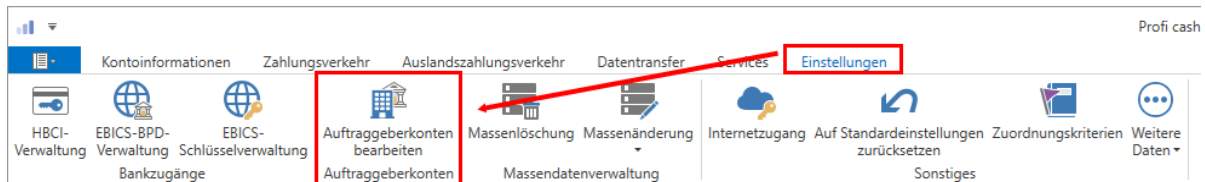
→ Daten sichern

Bevor Sie mit der Umstellung beginnen, sichern Sie bitte zuerst Ihre Daten (falls diese aufgrund der vorherigen Programmaktualisierung noch nicht gemacht wurde).

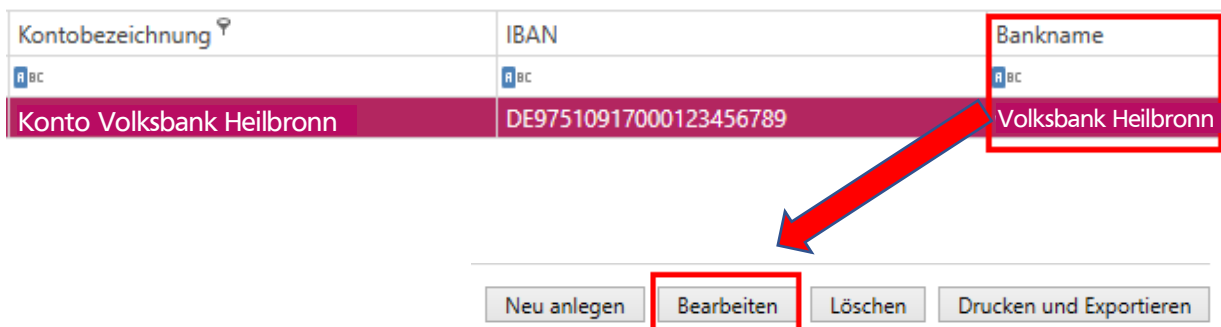


➔ Bei den bisherigen Konten neue Kontodaten und neue Bankleitzahl eintragen

Starten sie die Umstellung über den Menüpunkt „Einstellungen“ → „Auftraggeberkonten bearbeiten“



Wählen Sie in dem Feld „Konto-Kürzel“ Ihr Konto bei der Volksbank Heilbronn aus. Klicken Sie anschließend auf die Schaltfläche „Bearbeiten“.



Sollten Sie die Rückfrage erhalten, „ob bereits ausgeführte ZV-Jobs vorhanden sind, die zunächst gelöscht werden müssen“, bestätigen Sie diese mit „Ja“. Sollten sich in der Datenübertragung noch nicht ausgeführte ZV-Jobs befinden, ist zunächst eine Stornierung und Reaktivierung dieser Aufträge erforderlich.

Bei der Frage „Aufträge zu Jobs XX wieder aktivieren“ bestätigen Sie mit der Schaltfläche „Ja“. Die nun wieder fälligen Aufträge können nach erfolgter Umstellung wieder in die Datenübertragung eingestellt werden.

Aktualisieren Sie nun die Kontodaten des bisherigen Kontos auf die neuen Bankverbindungs- Daten. Tragen Sie hierzu unter dem Punkt Bankleitzahl im Feld „Neu“ die neue Bankleitzahl **62290110** und unter dem Punkt Kontonummer im Feld „Kontonummer“ Ihre neue Kontonummer ein. Ihre neue Kontonummer haben wir Ihnen in einem separaten Anschreiben mitgeteilt.

Speichern Sie die Änderung mit „Ändern“. Im Anschluss erhalten Sie einen

Konto Volksbank Heilbronn

Kontoart: Konto allgemein

Kontokategorie:

Bankverbindung

Kontonummer: 123456789

Bankleitzahl: 62090100

IBAN: DE0162090100012345678

BIC: GENODE31SHA

Bankname: Volksbank Heilbronn

Bankort:

Inhaberangaben

TIPANET-Adresse

Einstellungen

Verwendung

Konto ändern Saldo auf 0,00 setzen

Konto ändern

Kontobezeichnung

Alt: Volksbank Heilbronn

Neu: VR Bank HN SHA

Kontonummer

Alt: 12345678

Neu: 12345678

Bankleitzahl

Alt: 62090100

Neu: 62290110

Ändern Abbrechen

Bestätigungshinweis. Klicken Sie hier ebenfalls auf „OK“.

→ Nehmen Sie bitte **keine** Änderungen an Ihrem Zugang in der HBCI- bzw. EBICS-BPD- Verwaltung vor!

Führen Sie diesen Schritt bei allen Ihren bisherigen Konten Ihrer ehemaligen Volksbank Heilbronn durch.

Sofern Sie in Profi cash mehrere User bzw. Firmen verwalten, prüfen Sie unter allen Anmeldungen / Firmen in der Software, ob weitere Konten der ehemaligen Volksbank Heilbronn umzustellen sind.

Nur wenn Sie Profi cash mit **VR-NetWorld-Card** oder **HBCI-Benutzerkennung** haben, ist die **Umstellung damit abgeschlossen** und die weiteren Schritte (ab Seite 7) **nicht** mehr notwendig!

Bevor Sie die nächste Auftragsübertragung vornehmen, prüfen Sie bitte die Jobs im „gelben Blitz“ auf Richtigkeit!

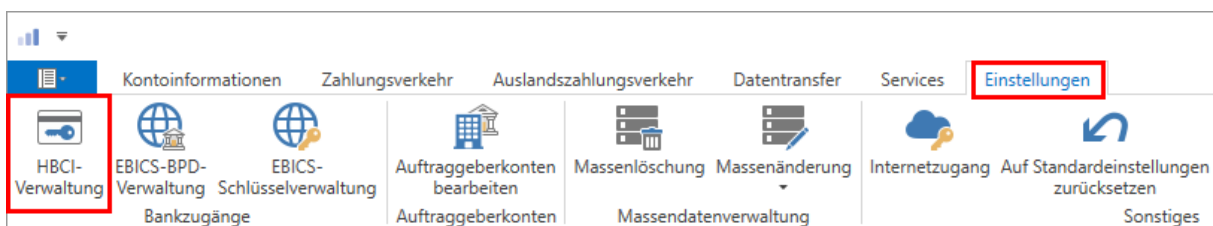


Wenn Sie mit **PIN/TAN (VR-NetKey)** arbeiten, lesen Sie bitte weiter.

Nur wenn Sie Profi cash mit PIN/TAN-Verfahren (VR-NetKey) haben, sind die weiteren Schritte notwendig:

➔ Anpassung der Bankverbindung

Rufen Sie nun die „**HBCI-Verwaltung**“ über die entsprechende Schaltfläche in der Maske „**Einstellungen**“ → „**HBCI-Verwaltung**“ auf.



Vergewissern Sie sich, dass das HBCI-Kürzel zur ehemaligen Volksbank Heilbronn ausgewählt ist. Sie erkennen dieses u. a. an der alten Bankleitzahl **62090100**.

Unter dem Reiter „**HBCI-Parameter**“ tragen Sie in dem Feld „Bankleitzahl“ die neue Bankleitzahl 62290110 ein. Bestätigen Sie Ihre Eingabe mit „**Speichern**“.

HBCI-Kürzel	vr bank NetKey	<input type="button" value="Neu anlegen"/>
Sicherheitsmedium	PIN / TAN	

HBCI Parameter	Userparameter	Bankparameter	Sicherheitsverfahren	Einreichungsfristen
HBCI-Kürzel	vr bank NetKey			
Bankleitzahl	62290110			
VR-NetKey oder Alias	123456789			
PIN				
Zugangs-Adresse	https://hbc11.fiducia.de/cgi-bin/hbciservlet			
Elektronische Kontoauszüge	<input type="checkbox"/> Elektronische Kontoauszüge nach Abholung automatisch quittieren			
UPD-Konten	62090100 einer Datenübertragung zurückgemeldete Konten automatisch anzeigen			
<input type="button" value="Benutzerdaten aktualisieren"/>		<input type="button" value="Statusprotokoll abholen"/>	<input type="button" value="Löschen"/>	<input type="button" value="Speichern"/>
<input type="button" value="Abbrechen"/>				

Schließen Sie anschließend alle noch geöffneten Fenster mit einem Klick auf die Schaltfläche „**Schließen**“.

➔ Aktualisierung der Benutzerdaten

Bitte aktualisieren Sie nun die Benutzerdaten in Profi cash. Klicken Sie dazu im Menü auf

„Einstellungen“ → „HBCI-Verwaltung“. Wählen Sie das eben geänderte HBCI-Kürzel aus und klicken Sie auf den Button „Benutzerdaten aktualisieren“. Befolgen Sie die Schritte der Benutzerdatenaktualisierung.

Kontoinformationen Zahlungsverkehr Auslandszahlungsverkehr Datentransfer Services **Einstellungen**

HBCI-Verwaltung EBICS-BPD-Verwaltung EBICS-Schlüsselverwaltung Auftraggeberkonten bearbeiten Massenlöschung Massenänderung Internetzugang Auf Standardeinstellungen zurücksetzen

HBCI-Kürzel: vr bank NetKey

Sicherheitsmedium: PIN / TAN **Neu anlegen**

HBCI Parameter Userparameter Bankparameter Sicherheitsverfahren Einreichungsfristen

HBCI-Kürzel: vr bank NetKey

Bankleitzahl: 62290110

VR-NetKey oder Alias: 123456789

PIN:

Zugangs-Adresse: https://hbc11.fiducia.de/cgi-bin/hbciservlet

Elektronische Kontoauszüge: Elektronische Kontoauszüge nach Abholung automatisch quittieren

UPD-Konten: nach einer Datenübertragung zurückgemeldete Konten automatisch anzeigen

Benutzerdaten aktualisieren Statusprotokoll abholen Löschen Speichern Abbrechen

Sofern Sie in Profi cash mehrere User bzw. Firmen verwalten, prüfen Sie unter allen Anmeldungen / Firmen in der Software, ob an weiteren Netkey Zugängen der ehemaligen Volksbank Heilbronn die beschriebenen Änderungen vorzunehmen sind.

Die Umstellung ist damit abgeschlossen!

Bevor Sie die nächste Auftragsübertragung vornehmen, prüfen Sie bitte die Jobs im „gelben Blitz“ auf Richtigkeit!



Alle Angaben in dieser Anleitung wurden mit größter Sorgfalt erarbeitet und getestet, dennoch sind Fehler nicht auszuschließen. Die VR Bank Heilbronn Schwäbisch Hall eG kann weder eine juristische Verantwortung noch irgendeine Haftung für Folgen, die aus fehlerhaften Angaben zurückgehen, übernehmen.

Sollten Sie Fragen haben, steht Ihnen unsere Hotline unter der Telefonnummer 07131/634-3400 gerne zur Verfügung.

VR Bank Heilbronn Schwäbisch Hall